

ООО «Сотранс информационные технологии»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

программы для ЭВМ

«Программный модуль для поиска запасных
частей коммерческого транспорта и
содержимого www.parts.sotrans.ru»

Санкт-Петербург, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
1. НАЗВАНИЕ И НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....	4
2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ.....	8
2.1. Программно-технические характеристики.....	8
3. РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	9
3.1. Начало работы.....	9
3.2. Регистрация нового пользователя.....	11
3.3. Вход в личный кабинет.....	14
3.4. Восстановление пароля для входа в личный кабинет.....	15
3.5. Работа с личным кабинетом интернет-магазина.....	16
3.6. Поиск товара.....	19
3.7. Каталог товаров.....	25
3.8. Оформление заказа.....	28
3.9. Просмотр истории заказов.....	32
3.10. Подробная информация по заказу.....	33
3.11. Навигация по интернет-магазину и завершение работы.....	35

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Веб-обозреватель, обозреватель, браузер или браузер (от англ. Web browser) – прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц; содержания веб-документов, компьютерных файлов и их каталогов; управления веб-приложениями; а также для решения других задач. В глобальной сети браузеры используют для запроса, обработки, манипулирования и отображения содержания веб-сайтов. Многие современные браузеры также могут использоваться для обмена файлами с серверами FTP, а также для непосредственного просмотра содержания файлов многих графических форматов (gif, jpeg, png, svg), аудио-видео форматов (mp3, mpeg), текстовых форматов (pdf, djvu) и других файлов.

Владелец – физическое или юридическое лицо, владеющее ресурсами Владельца, на законных основаниях и/или обладающее правами на использование ресурсов Владельца.

Интернет-магазин (англ. online shop или e-shop) – сайт, торгующий товарами в интернете. Позволяет пользователям сформировать заказ на покупку, выбрать способ оплаты и доставки заказа в сети Интернет.

Информационный ресурс – данные в любом виде, которые можно многократно использовать для решения проблем пользователей. Например, это может быть файл, документ, веб-сайт, фотография, видеофрагмент. Для информационных ресурсов в Интернете характерно определённое время жизни и доступность более, чем одному пользователю.

Логин – имя (идентификатор) учётной записи пользователя в компьютерной системе.

Пароль – это условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности или полномочий. Пароли часто используются для защиты информации от несанкционированного доступа.

Пользователь – любое лицо, являющееся посетителем информационных ресурсов в сети Интернет и\или пользователем программы для ЭВМ (в том числе для мобильных устройств), в частности, ресурсов Владельца.

Ресурсы Владельца – информационные ресурсы в сети Интернет и/или программы для ЭВМ (в том числе для мобильных устройств).

Ссылка (гиперссылка (англ. hyperlink) – текстовая ссылка, часть гипертекстового документа, размещаемая на ресурсах Владельца, ссылающаяся на другой элемент (команда, текст, заголовок, примечание, изображение) в самом документе, на другой объект (файл, каталог, приложение), расположенный на локальном диске или в компьютерной сети, либо на элементы этого объекта.

Учётная запись – хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

Электронная почта (англ. email, e-mail, от англ. Electronic mail) – технология и

предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределённой (в том числе глобальной) компьютерной сети.

1. НАЗВАНИЕ И НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа для ЭВМ «Программный модуль для поиска запасных частей коммерческого транспорта и содержимого www.parts.sotrans.ru» (далее - «Программа») предназначена для автоматического формирования предложений по поиску запчастей из различных систем учета продажи в интернете. Программа может быть использована для организации интернет-магазина по продаже запасных частей, аккумуляторов, масел, технических жидкостей и шин. Для наглядного представления функционала Программы предлагается ознакомиться с примером ее внедрения на сайте <https://parts.sotrans.ru> (далее – «Магазин», «Интернет-Магазин»).

Функционал Магазина:

1. Регистрация, учет и обеспечение возможности авторизации пользователей Магазина в автоматизированной системе.
2. Добавление заказов на запасные части, аккумуляторы, масла, технические жидкости и шины.
3. Подбор запасных частей, аккумуляторов, масел, технических жидкостей и шин по VIN-номеру автомобиля и/или через специализированные разделы каталога товаров.
4. Информационное сопровождение хода выполнения заказа посредством электронной почты, выражаемое оповещением пользователей Магазина об изменении статуса заказа.

5. Просмотр информации о заказах пользователя, включающих данные и параметры отдельных заказов, состояние баланса пользователя Магазина, переписки по каждому отдельно взятому заказу с сотрудниками Магазина.

6. Просмотр и редактирование личной информации пользователя Магазина (логин, пароль, электронная почта и др.).

Основные функции, выполняемые Программой

1. *Регистрация пользователей* с указанием следующих сведений: логин, электронная почта, пароль, фамилия и имя пользователя, телефон. Дополнительно к данным сведениям могут быть указаны реквизиты юридического лица: наименование, ИНН, КПП и форма налогообложения. Регистрация в Магазине осуществляется на странице информационного ресурса по адресу: <https://parts.sotrans.ru/registration>

2. *Смена пароля*. Данная функция обеспечивает направление пользователю по запросу данных для смены пароля от личного кабинета пользователя Магазина. Для отправки запроса о смене пароля, необходимо перейти на страницу Магазина с адресом: <https://parts.sotrans.ru/forgot-password> и указать адрес электронной почты, привязанный к учетной записи пользователя Магазина.

3. *Авторизация пользователя Магазина*. Данная функция позволяет получить доступ к личному кабинету пользователя Магазина. Для авторизации в Магазине, необходимо указать логин, указанный при регистрации в Магазине и пароль в форме входа в автоматизированную систему Магазина.

4. *Поиск товара*. Данная функция позволяет найти интересующий пользователя товар по артикулу или по наименованию и добавить его в корзину. Поисковая строка доступна на

любой странице <https://parts.sotrans.ru>. Пользователь получает информацию о стоимости товара, его количестве на складах, о сроках поставки, а также имеет возможность посмотреть фотографии и дополнительное описание.

5. *Каталог товаров.* Переход к содержанию каталога товаров осуществляется путем нажатия на кнопку "Каталог" доступной на любой странице <https://parts.sotrans.ru>. Переход по данной ссылке не завершает работу пользователя с Магазином, оставляя его авторизованным.

6. *Оформление заказа.* Оформление заказов осуществляется из корзины, расположенной по адресу: <https://parts.sotrans.ru/cart>. Пользователю доступны выбор своего юридического лица, способа и адреса доставки для каждого города складов отгрузки, а также он может оставить комментарий с дополнительными пожеланиями.

7. *Просмотр истории заказов.* Данная функция позволяет получить доступ к истории размещённых заказов в их хронологической последовательности. При этом дополнительно указывается номер заказа, количество товаров в заказе и сумма заказа, а также дата и время. Данная информация доступна по адресу: <https://parts.sotrans.ru/account/orders>.

8. *Просмотр подробной информации по определённому заказу.* Подробная информация о заказе предоставляется на странице с адресом <https://parts.sotrans.ru/account/orders/GUID>, где вместо «GUID» должен быть указан уникальный идентификатор заказа, присвоенный ему сразу после добавления заказа в систему. На странице с подробной информацией по текущему заказу предоставляются детальные сведения о заказе, включающие сведения о позициях входящих в него в разрезе городов расположения складов отгрузки, стоимостью и количеством по каждой позиции, выбранный способ и адрес доставки, а также комментарии пользователя к заказу.

9. *Просмотр редактирование личной информации, указанной при регистрации.*

Просмотр личной информации пользователя Магазина можно осуществить, перейдя по ссылке <https://parts.sotrans.ru/account/personal>. Данная информация доступна для изменения, для этого необходимо ввести корректно новые данные и нажать на кнопку "Изменить".

10. Для завершения работы с Магазином необходимо перейти по ссылке "Выйти" в выпадающем меню пункта «Профиль» доступной на любой странице <https://parts.sotrans.ru>. Внимание! В случае закрытия вкладки браузера (Интернет-обозревателя) либо перехода на главную страницу Магазина, пользователь остается авторизован в Магазине и, соответственно, остается возможность получения доступа к сведениям о заказах пользователя и его личным данным, в том числе учетных, указанных при регистрации. Поэтому, для корректного завершения работы с Магазином необходимо использовать функционал "Выхода» из автоматизированной системы, путем перехода по соответствующей ссылке.

2.ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ

2.1. Программно-технические характеристики

Программное обеспечение Магазина расположено на удаленном веб-сервере. Доступ к Магазину обеспечивается на основе клиент-серверной технологии по протоколу https, поддерживаемому большинством современных вычислительных устройств, включая ПЭВМ, смартфоны, планшетные компьютеры и ноутбуки, а также любые

вычислительные устройства, обладающие доступом в сеть Интернет и веб-обозревателем (браузером).

Рекомендуемые системные требования: операционная система Windows10/Windows11/Unix/Linux/Android/iOS/MacOS, 8Gb ОЗУ.

- необходимо наличие веб-браузера (Chrome, Edge, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер, Opera, Safari или др.)
- необходим доступ в сеть Интернет с рекомендуемой скоростью не менее 10 Мбит/с.
- дополнительных общих программных и информационных компонентов (драйверов, утилит, шрифтов и т.д.) не требуется.

3. ОПИСАНИЕ ЭТАПОВ РАБОТЫ

3.1. Начало работы

Чтобы получить доступ к Магазину, необходимо в адресной строке веб-обозревателя ввести ссылку: parts.sotrans.ru или <https://parts.sotrans.ru>. Если доступ в Интернет есть, и ссылка введена правильно, то в окне обозревателя появится окно, изображенное на рисунке 1. Поиск товаров и оформление заказов в Интернет-магазине доступны как авторизованным, так и неавторизованным пользователям. Пользователи, прошедшие процедуру аутентификации и авторизации в системе Магазина, получают доступ к личному кабинету.

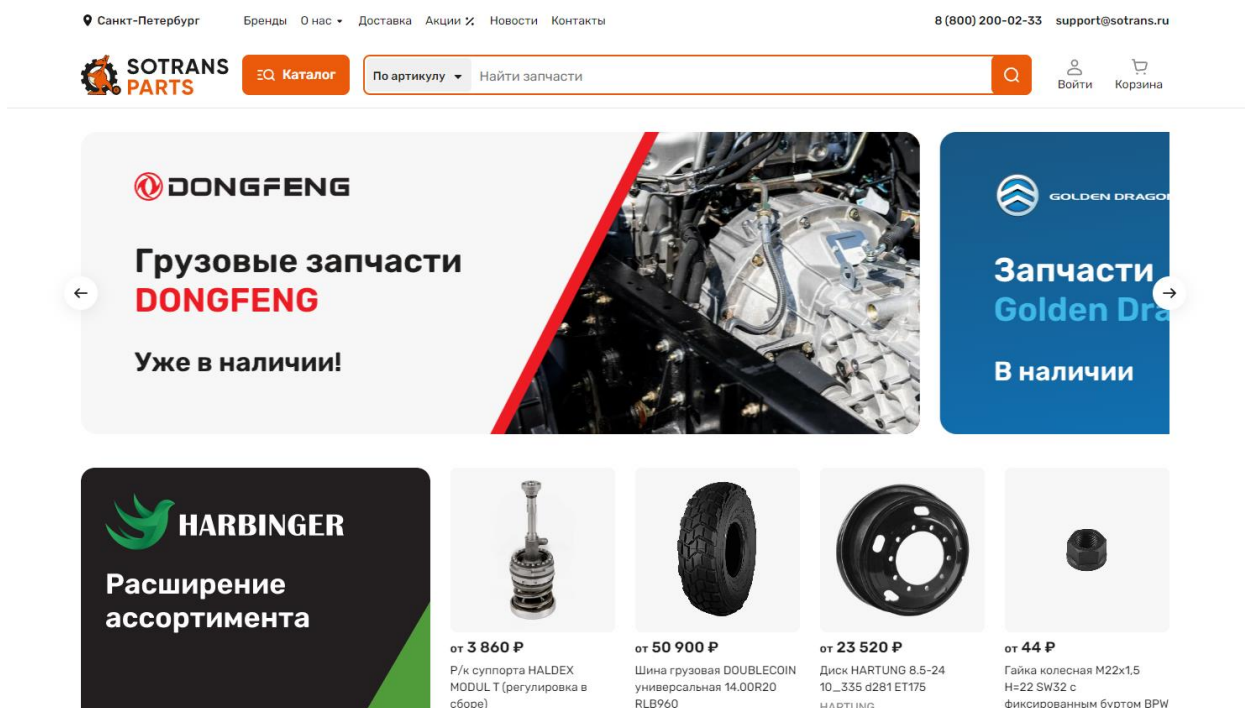


Рис. 1 Главная страница сайта parts.sotrans.ru

Процедура аутентификации подразумевает под собой процесс проверки правильности и наличия в системе зарегистрированного пользователя, которому присвоен логин и пароль. Процесс авторизации подразумевает собой наделение пользователя, прошедшего процедуру аутентификации, определенными правами и полномочиями для работы в защищенном от несанкционированного доступа личном кабинете.

3.2. Регистрация нового пользователя

Чтобы получить доступ к полному функционалу Интернет-магазина запчастей необходимо зарегистрироваться в системе. Для этого следует перейти через иконку «Войти» на форму авторизации и в ней перейти по ссылке «Зарегистрироваться» с адресом URL: <https://parts.sotrans.ru/registration>.

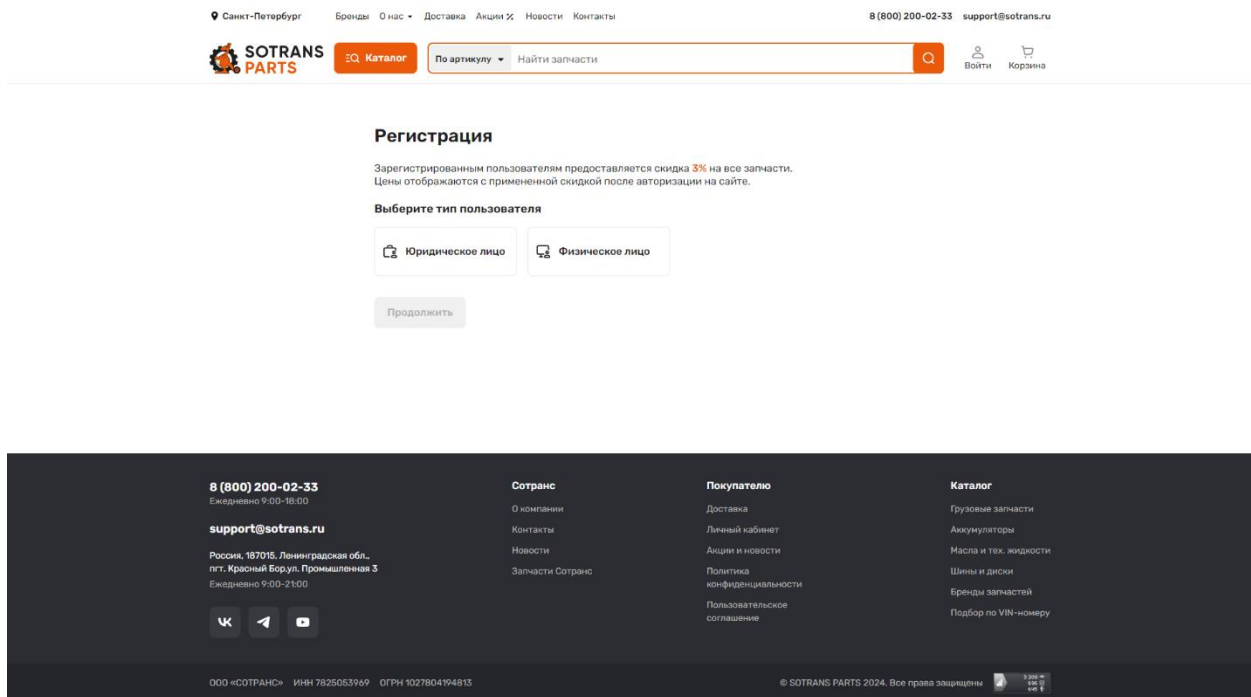


Рис. 2 Форма регистрации нового пользователя сайта parts.sotrans.ru

После перехода по ссылке "Регистрация" появится окно, изображенное на рисунке 2. Чтобы зарегистрироваться, необходимо выбрать тип пользователя, а затем в полях ввода указать следующие данные:

1. *Фамилию* - данное значение необходимо для идентификации пользователя в системе администрацией.
2. *Имя* - данное значение необходимо для идентификации пользователя в системе администрацией.
3. *Адрес электронной почты* - данный адрес будет использоваться для аутентификации (входа в личный кабинет), а также для отправки системных сообщений от системы с уведомлениями о состоянии заказов и сообщениями администрации Интернет-магазина.
4. *Телефон*.
5. *Город* – необходим для назначения кураторов в администрации интернет-магазина из наиболее близкого по расположению офиса.

6. *Пароль* – символьное значение из латинских букв, цифр и знаков препинания, которое будет использоваться для аутентификации (входа в личный кабинет). Кириллические символы также могут быть использованы. При вводе значения следует соблюдать регистр, поскольку система различает заглавные и строчные буквы.
7. *Согласие с условиями использования сайта и политикой конфиденциальности.*
8. *Согласие получать новости и специальные предложения.*

Дополнительно для юридических лиц:

9. *ИНН организации.*
10. *КПП организации.*
11. *Название организации.*
12. *Форму налогообложения (с НДС или без НДС).*

Пример заполненной формы регистрации представлен на рисунке 3.

The screenshot shows the registration form for a legal entity on the SOTRANS PARTS website. The form is titled "Регистрация юридического лица" and includes the following fields and options:

- Personal Information:**
 - Фамилия* (Last Name): Иванов
 - Имя* (First Name): Иван
 - E-mail*: Ivanov@mail.ru
 - Телефон* (Phone): +7 (911) 111-11-11
 - Город* (City): Магадан
- Organization Data:**
 - ИНН организации* (Organization INN): 772747550002
 - КПП организации (Organization KPP): (empty)
 - Название организации* (Organization Name): ИП Иванов Иван Иванович
 - Тaxes: с НДС
- Password:**
 - Пароль* (Password): (masked with dots)
 - Requirement: Придумайте пароль от 8 знаков: из цифр, заглавных и строчных букв
- Agreements:**
 - Соглашаюсь с условиями использования сайта и политикой конфиденциальности
 - Соглашаюсь получать новости и специальные предложения
- Buttons:**
 - Зарегистрироваться (Register)
 - Уже есть аккаунт? Войти (Already have an account? Log in)

Рис. 3 Пример заполненной формы регистрации нового пользователя сайта

После заполнения всех полей формы регистрации необходимо нажать на кнопку "Зарегистрироваться". Если все поля заполнены корректно, то появится окно, представленное на рисунке 4.

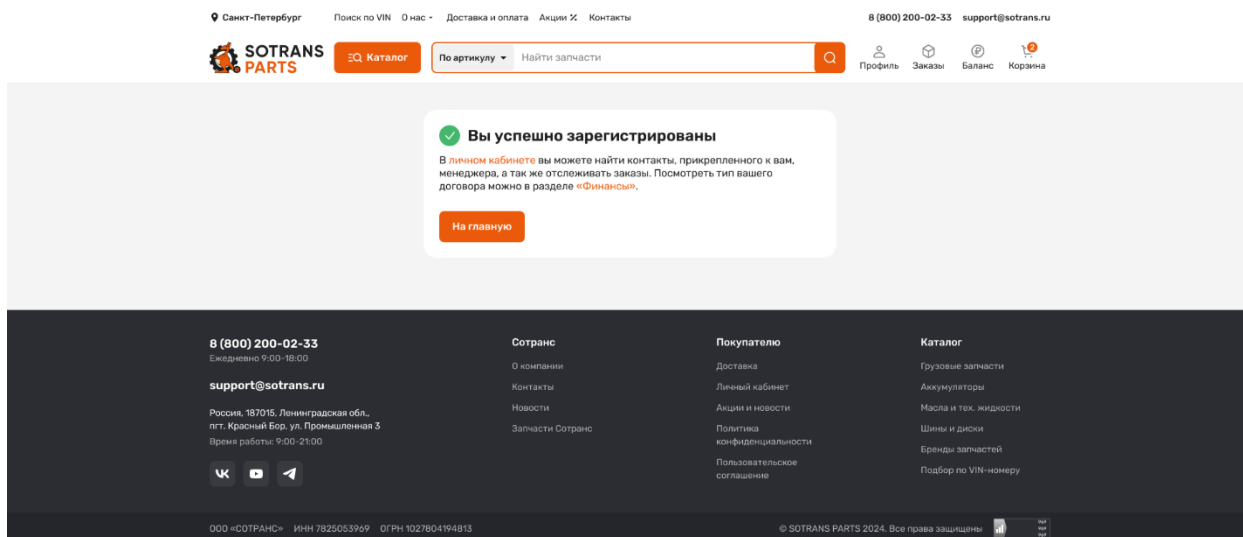


Рис. 4 Подтверждение успешной регистрации нового пользователя на сайте

parts.sotrans.ru

Под успешной регистрацией нового пользователя понимается добавление информации о пользователе в систему Интернет-магазина.

3.3. Вход в личный кабинет

Для того чтобы попасть в личный кабинет пользователя Интернет-магазина, необходимо свой Логин (адрес электронной почты) и пароль в форму входа на сайт, открывающуюся через иконку «Войти» обведенную красным прямоугольником, на рисунке 5.

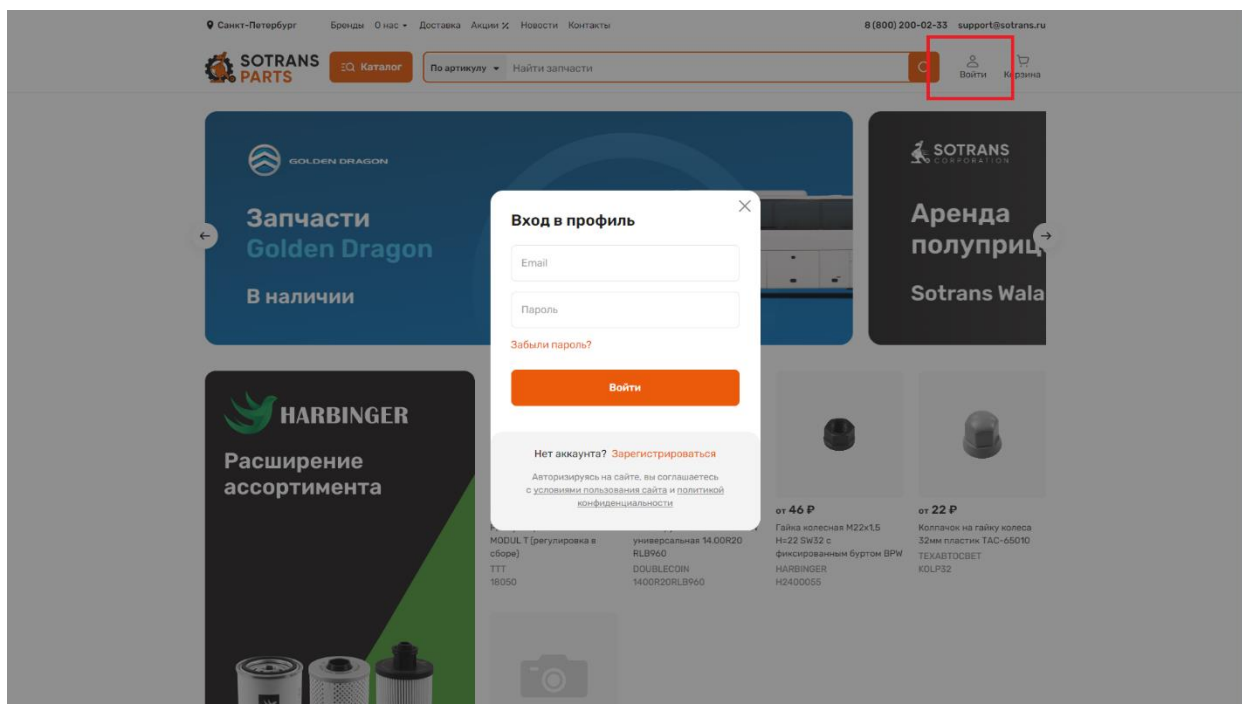


Рис. 5 Форма входа в систему Интернет-магазина

В случае ввода корректных значений логина и пароля, а также успешного входа в систему, поменяется вид блока иконок, изображенный на рисунке 6 и выделенный красным прямоугольником.

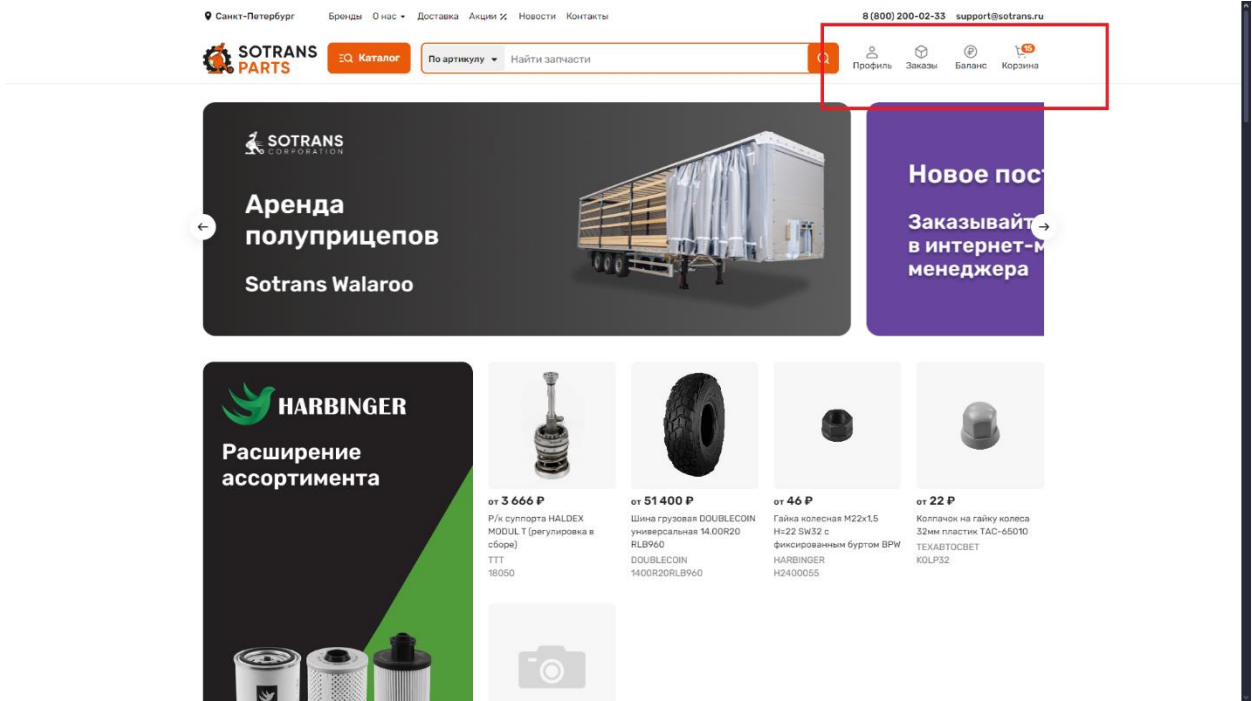


Рис. 6 Главная страница Интернет-магазина у авторизованного пользователя

3.4. Восстановление пароля для входа в личный кабинет

В случае, если пользователь не помнит пароль, указанный при регистрации, он может восстановить его, используя процедуру восстановления пароля. Для этого необходимо перейти по ссылке "Забыли пароль", указанной красной стрелкой на рисунке 7.

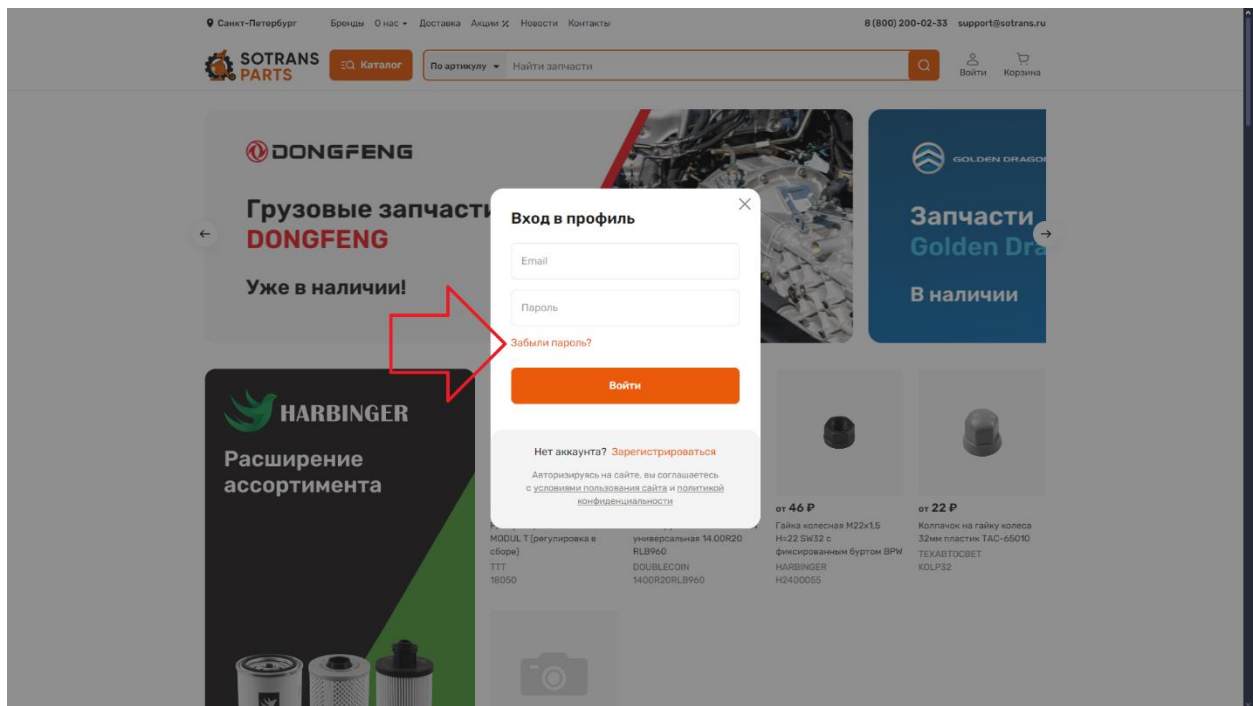


Рис. 7 Ссылка для запуска процедуры восстановления пароля.

После того как пользователь перейдёт по данной ссылке, появится окно, представленное на рисунке 8. В появившейся форме необходимо ввести адрес электронной почты, который пользователь использовал для регистрации на сайте.

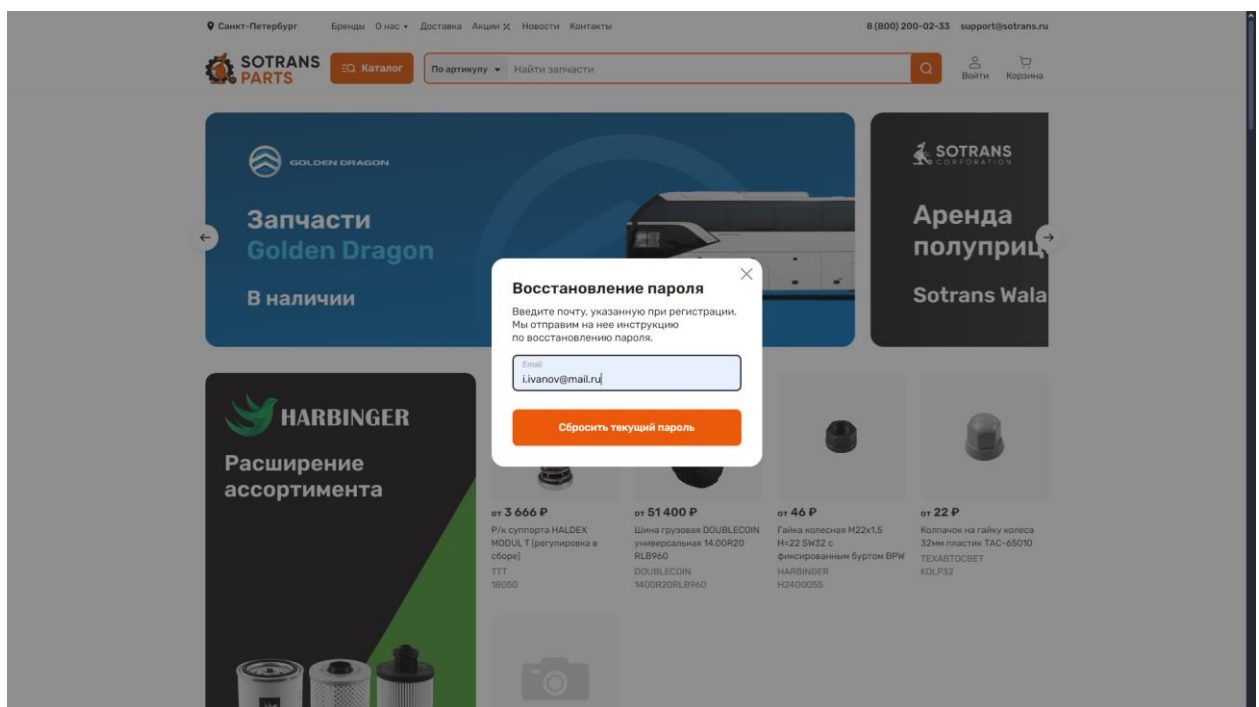


Рис. 8 Форма для запуска процедуры восстановления логина и пароля

После ввода адреса электронной почты нажмите на кнопку "Сбросить текущий пароль". Если адрес электронной почты существует в базе данных системы Интернет-магазина, то на указанную электронную почту будет отправлено письмо с ссылкой на страницу смены пароля от личного кабинета Интернет-магазина.

3.5. Работа с личным кабинетом Интернет-магазина

После успешного входа в личный кабинет Интернет-магазина пользователь получает доступ к его функционалу. Главная страница личного кабинета изображена на рисунке 9. Для навигации по личному кабинету используется два типа меню (дублирующих друг друга), отмеченные красными прямоугольниками.

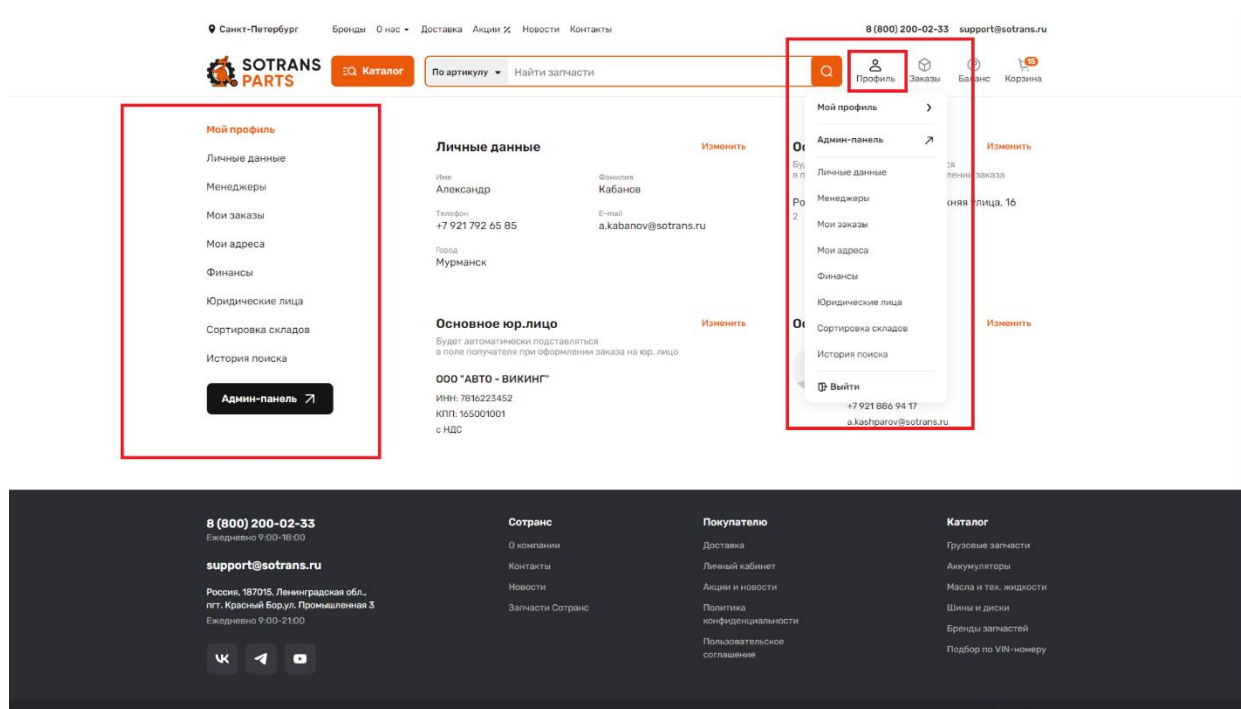


Рис. 9 Меню личного кабинета Интернет-магазина

Меню состоит из следующих пунктов:

1. *Мой профиль*. Данные указанные при регистрации.

<https://parts.sotrans.ru/account>

2. *Личные данные*. Данные пользователя.

<https://parts.sotrans.ru/account/personal>

3. *Менеджеры*. Контактная информация закреплённых курирующих менеджеров.

<https://parts.sotrans.ru/account/managers>

4. *Мои заказы*. История оформленных заказов.

<https://parts.sotrans.ru/account/orders>

5. *Мои адреса*. Сохранённые адреса для доставки заказов.

<https://parts.sotrans.ru/account/addresses>

6. *Финансы*. Информация о кредитных условиях и дебиторской задолженности в разрезе юридических лиц.

<https://parts.sotrans.ru/account/finance>

7. *Юридические лица*. Прикреплённые к аккаунту юридические лица, от которых можно размещать заказы.

<https://parts.sotrans.ru/account/companies>

8. *Сортировка складов*. Управление очередностью вывода складов в поисковой выдаче в рамках одного города.

<https://parts.sotrans.ru/account/sorting-warehouses>

9. *История поиска*. Подробная история поисковых запросов пользователя.

<https://parts.sotrans.ru/account/search-history>

3.6. Поиск товара

Поиск товара осуществляется через поисковую строку доступную на всех страницах сайта parts.sotrans.ru, а также закрепляется на верхней части экрана при прокрутке содержимого страниц вниз. Она отмечена красным прямоугольником на рисунке 10.

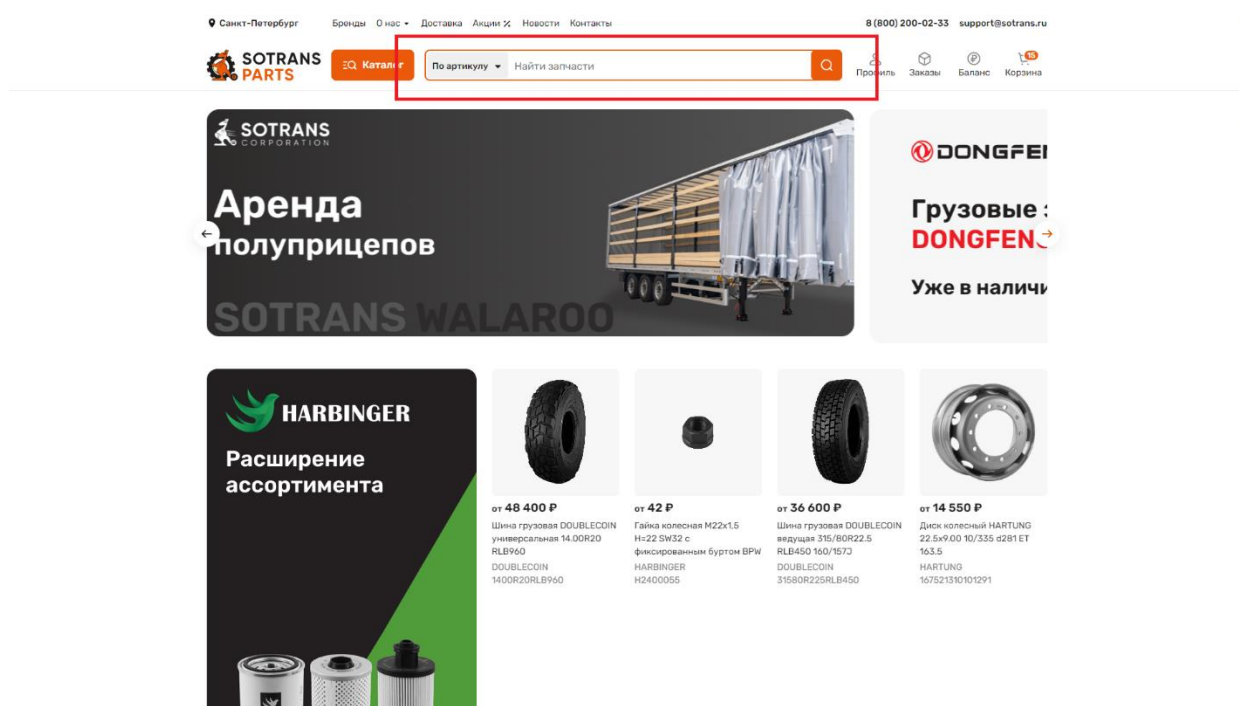


Рис. 10 Поисковая строка Интернет-магазина

В строке переключатель типа поиска: строго по артикулу, либо по наименованию товара. Допускается ввод артикула со специальными символами и пробелами, а также без соблюдения регистра, приведение его к стандартизированному очищенному формату осуществляется автоматически, средствами интернет-магазина. После очистки остаются только символьное значение из латинских букв, букв кириллицы и цифр.

При поиске по наименованию введённые данные не преобразовываются, поиск осуществляется по исходным символьным значениям, введённым в поисковую строку пользователем.

Поиск состоит из двух этапов. На первом этапе необходимо выбрать производителя искомого артикула. Зачастую у разных производителей встречаются абсолютно идентичные артикулы, но относящиеся к совершенно разным запчастям. Первый этап поиска позволяет сделать важное уточнение для формирования в Интернет-магазине корректного предложения, максимально удовлетворяющего потребности пользователя. Первый этап поиска представлен на рисунке 11.

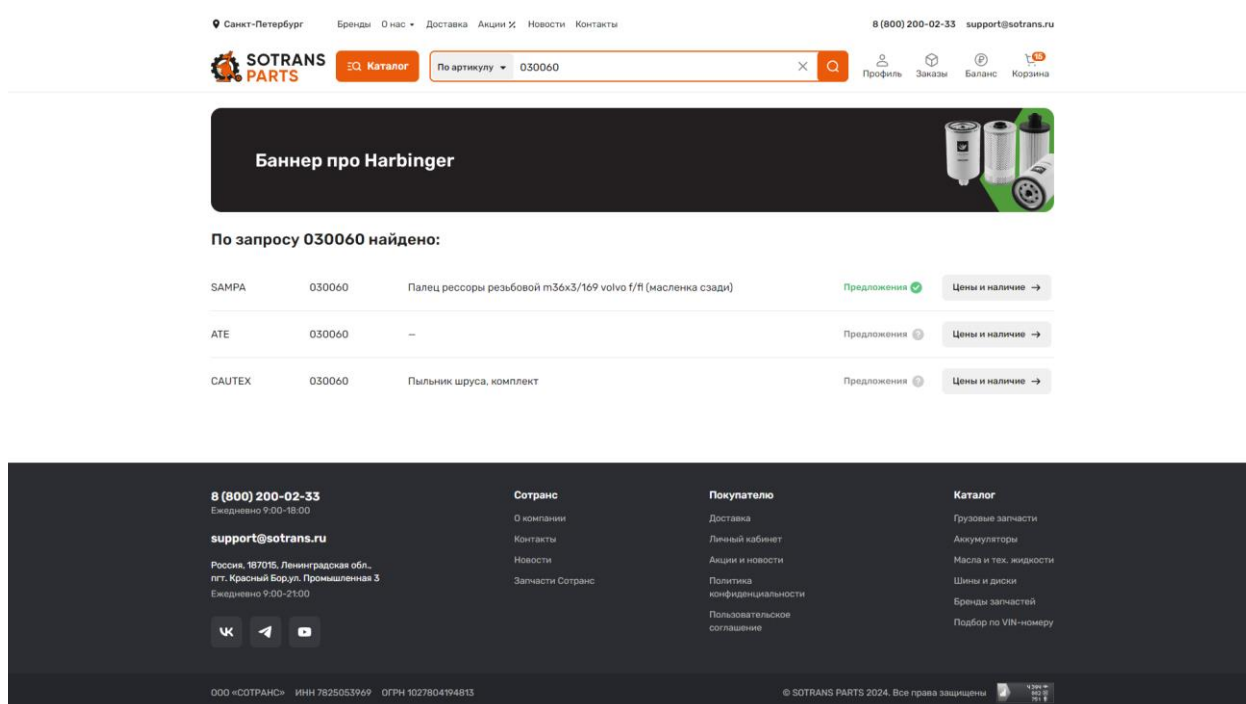


Рис. 11 Первый этап поиска товара по артикулу

На первой странице поиска присутствует предварительная информация о наличии предложений по товарам. Зелёная иконка «Предложения» с галочкой означает, что в Интернет-магазине есть предложения для искомого артикула или его прямые аналоги. Серая иконка «Предложения» со знаком вопроса означает, что в собственной базе предложений для искомого артикула нет, но, возможно, они будут найдены при обращении к партнёрским ресурсам через программный интерфейс на втором этапе поиска.

Для перехода ко второму этапу поиска (результатам поисковой выдачи), необходимо на первом этапе поиска выбрать искомый бренд и нажать в его строке кнопку «Цены и наличие». Результаты поисковой выдачи представлены на рисунке 12.

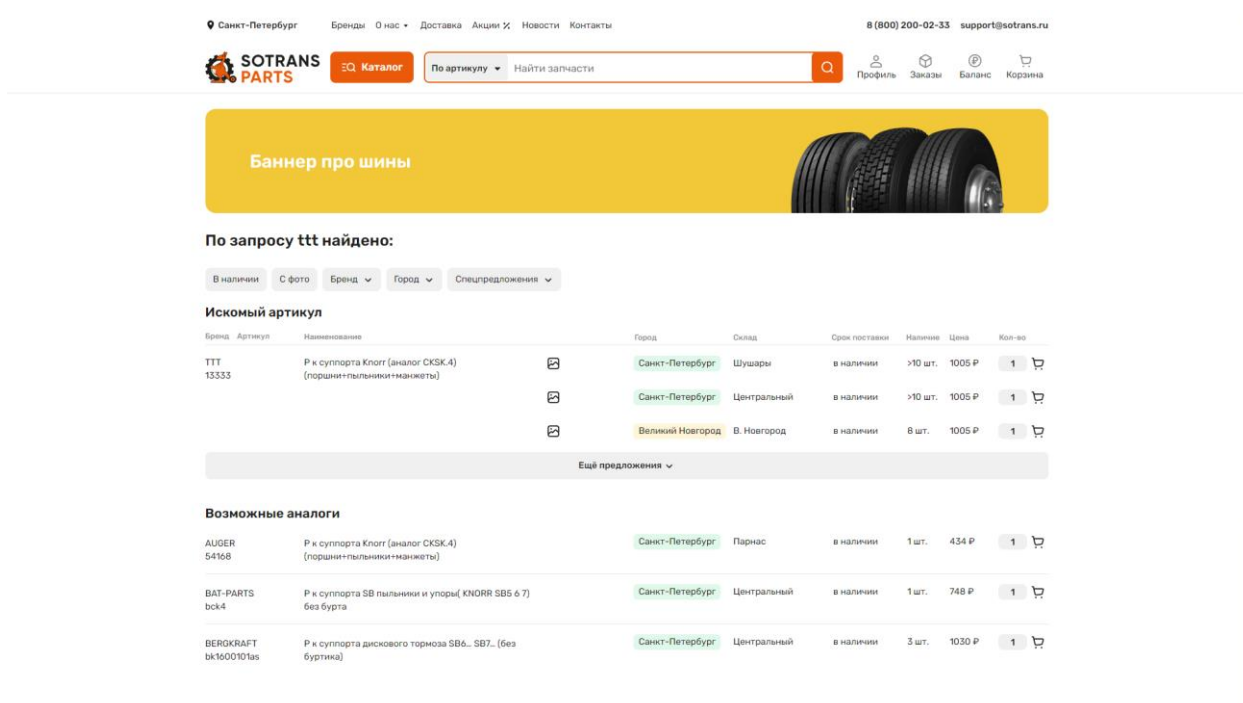



Рис. 12 Результаты поисковой выдачи сайта parts.sotrans.ru при поиске по артикулу

Страница результатов поисковой выдачи состоит из двух основных блоков: блока предложений для искомого артикула и блока предложений возможных аналогов искомого артикула, найденных по внутренним алгоритмам системы Интернет-магазина. На рисунке 13 основные блоки страницы поисковой выдачи выделены красными прямоугольниками.

Санкт-Петербург Бренды О нас Доставка Акции Новости Контакты 8 (800) 200-02-33 support@sotrans.ru

SOTRANS PARTS Каталог По артикулу Найти запчасти Профиль Заказы Баланс Корзина

Баннер про шины 

По запросу ttt найдено:

В наличии С фото Бренд Город Спецпредложения

Искомый артикул

Бренд	Артикул	Наименование	Город	Склад	Срок поставки	Наличие	Цена	Кол-во
TTT	13333	Р к суппорта Klopp (аналог CКСК-4) (поршани+пыльники+манжеты)	Санкт-Петербург	Шушары	в наличии	>10 шт.	1005 P	1
			Санкт-Петербург	Центральный	в наличии	>10 шт.	1005 P	1
			Великий Новгород	В. Новгород	в наличии	8 шт.	1005 P	1

Ещё предложения

Возможные аналоги

AUGER	54168	Р к суппорта Klopp (аналог CКСК-4) (поршани+пыльники+манжеты)	Санкт-Петербург	Парнас	в наличии	1 шт.	434 P	1
BAT-PARTS	bk4	Р к суппорта SB пыльники и упоры(KNORR SBS 6 7) без бурта	Санкт-Петербург	Центральный	в наличии	1 шт.	748 P	1
BEROKRAFT	bk1600101as	Р к суппорта дискового тормоза SB6.. SB7.. (без буртика)	Санкт-Петербург	Центральный	в наличии	3 шт.	1030 P	1

Рис. 13 Основные блоки поисковой выдачи интернет-магазина

Каждая строка поисковой выдачи содержит следующие данные:

1. Производителя
2. Артикул
3. Наименование на русском языке
4. Название города, в котором расположен склад с товаром
5. Название склада/пункта выдачи
6. Информация о наличие, либо сроке поставки товара
7. Количество товар на остатке
8. Стоимость единицы товара
9. Поле для выбора заказываемого количества
10. Кнопку «положить в корзину»

У части товаров загружены изображения, о чём свидетельствует наличие соответствующей иконки в строке.

Сортировка предложений по умолчанию осуществляется по географической удалённости складов с товарами от города, выбранного в «шапке» интернет-магазина. Выбор города, для которого будут выводиться предложения представлен на рисунке 14.

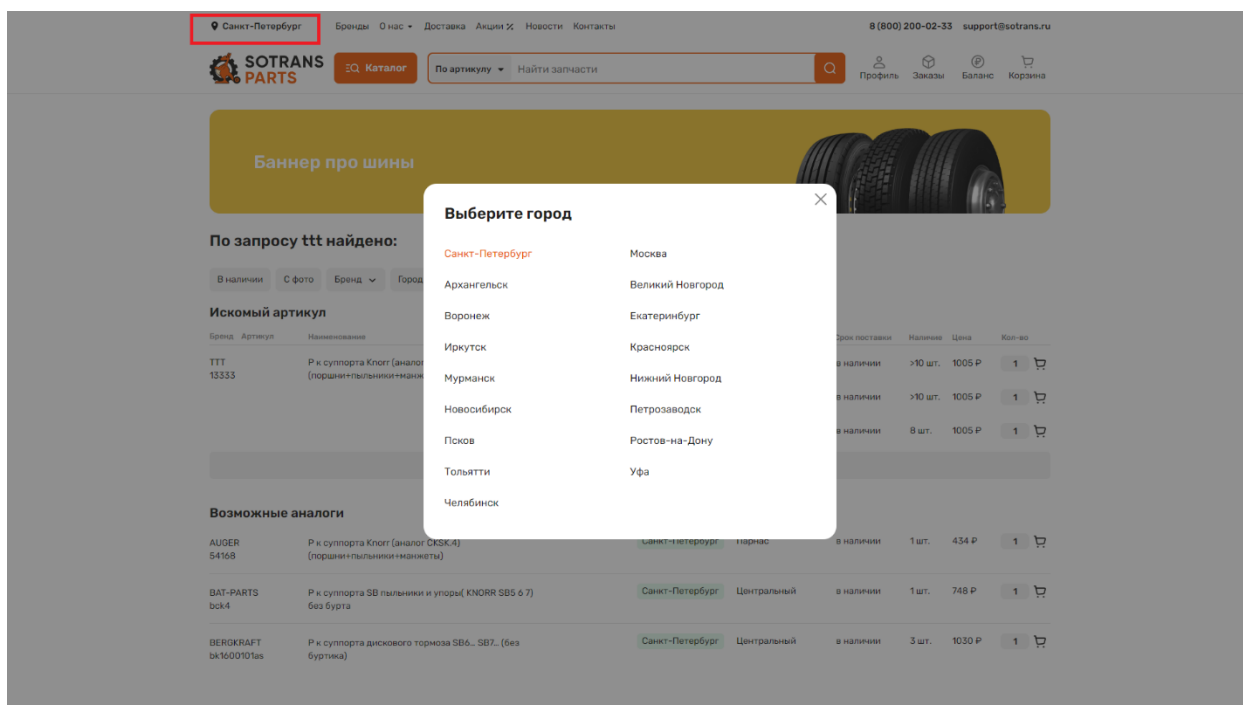


Рис. 14 Выбор города для сортировки предложений товаров сайта parts.sotrans.ru

В зависимости от выбранного города осуществляется выделение цветом городов складов каждого из представленных на второй странице поиска товаров:

- **зелёный** – товар в наличии на складах в городе, выбранном в «шапке сайта»
- **жёлтый** - товар в наличии на складах в городах отличных от города из «шапки сайта»
- **серый** – предложения партнёрских складов с различными сроками поставки для города из «шапки сайта»

Для удобства работы с результатами поисковой выдачи на странице имеется блок следующих фильтров:

1. *В наличии*. Позволяет оставить на странице только товары с гарантированным наличием на представленных складах.
2. *С фото*. Его применение оставляет в результатах только товары имеющие загруженные изображения.
3. *Бренд*. С его помощью осуществляется множественный выбор брендов, из представленных в результатах поиска, а также для каждого бренда отображается минимальная цена предложения.
4. *Город*. Позволяет осуществить множественный выбор городов, предложения со складов в которых, необходимо оставить в результатах поисковой выдачи.
5. *Спецпредложения*. Позволяет отобрать из поисковой выдачи товары следующих категорий:
 - Уценённые
 - Б/У
 - Товары с акциями

Блок фильтров отмечен на рисунке 15 красным прямоугольником.

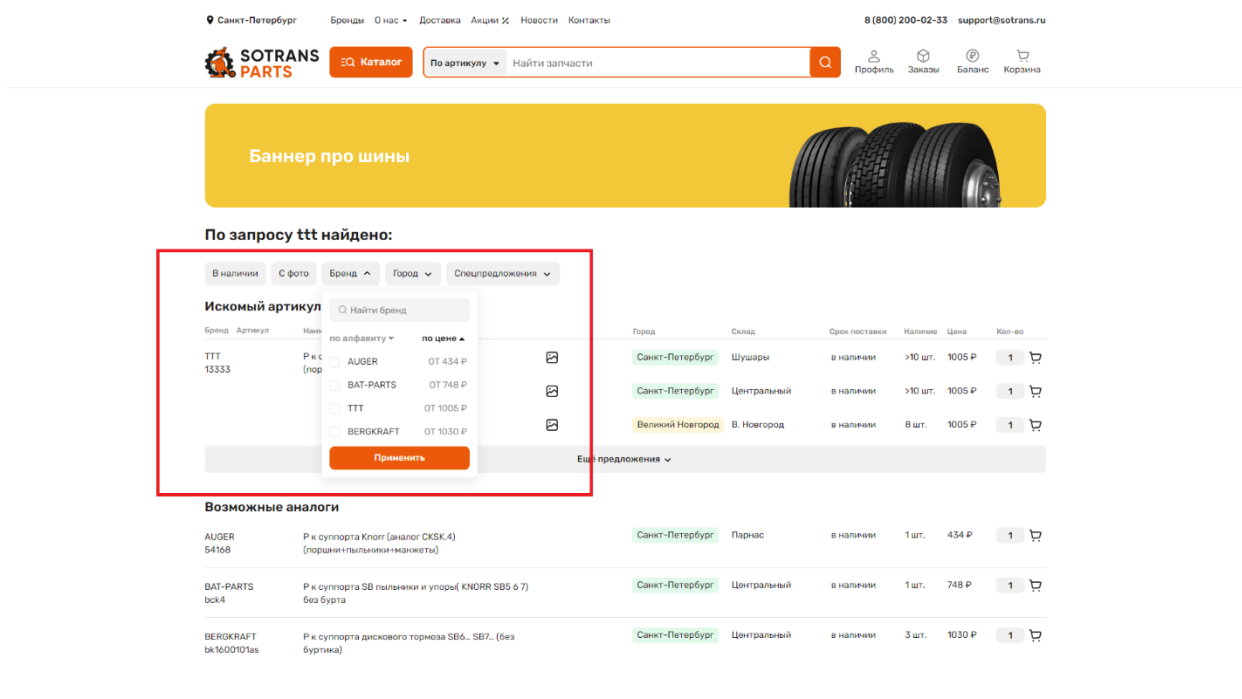


Рис. 15 Блок фильтров поисковой выдачи интернет-магазина

3.7. Каталог товаров

Каталог товаров доступен на любой странице сайта parts.sotrans.ru. Кнопка его меню находится в шапке сайта, слева от окна поиска.

Каталог содержит следующие разделы:

1. Грузовые запчасти
2. Запчасти Б/У
3. Аккумуляторы
4. Масла и технические жидкости
5. Шины и диски
6. Каталоги по маркам автомобилей

7. Каталоги по брендам (производителям)

8. Подбор по VIN номерам

Общий вид меню каталога товаров представлен на рисунке 16.

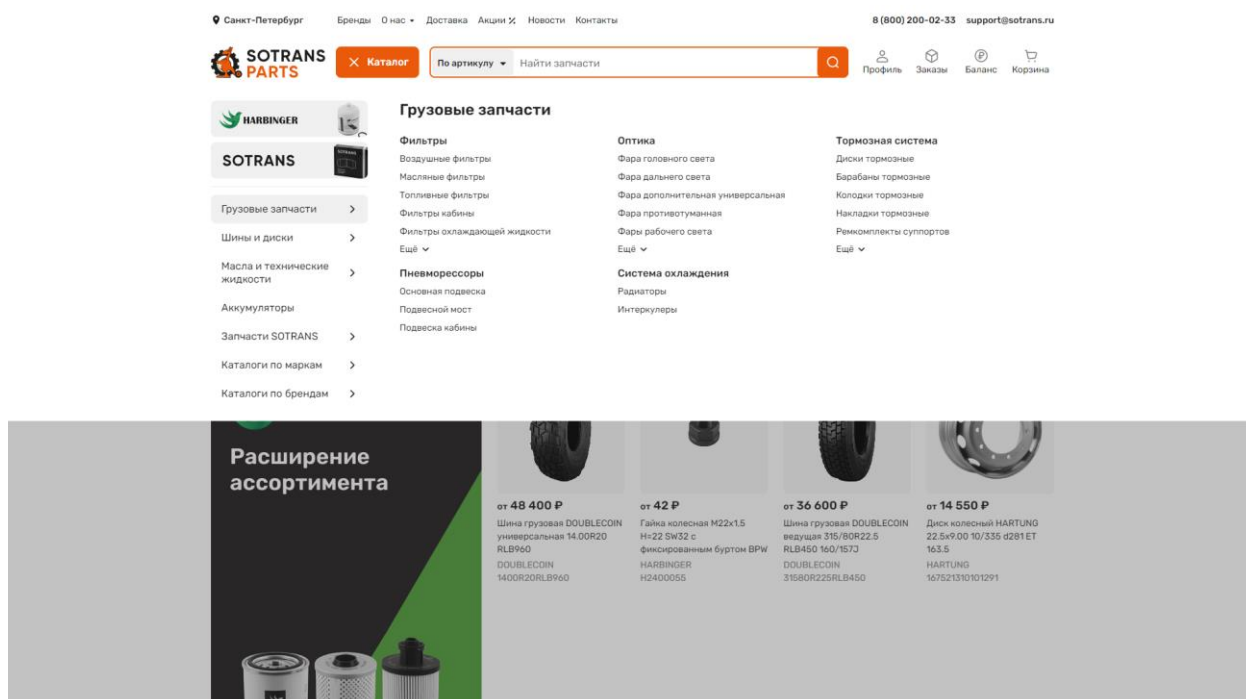


Рис. 16 Меню каталога товаров сайта parts.sotrans.ru

Для быстрого и удобного доступа к разделам каталога, с наиболее широко представленным ассортиментом запчастей производства SOTRANS и HARBINGER, в меню добавлены хорошо заметные мини баннеры с их логотипами.

В каталоге будет доступен подбор запчастей по VIN номерам основных марок коммерческой техники, с быстрым переходом к стандартному поиску с использованием оригинальных артикулов.

На рисунке 17 изображён пример работы каталога подбора товаров по VIN номерам.

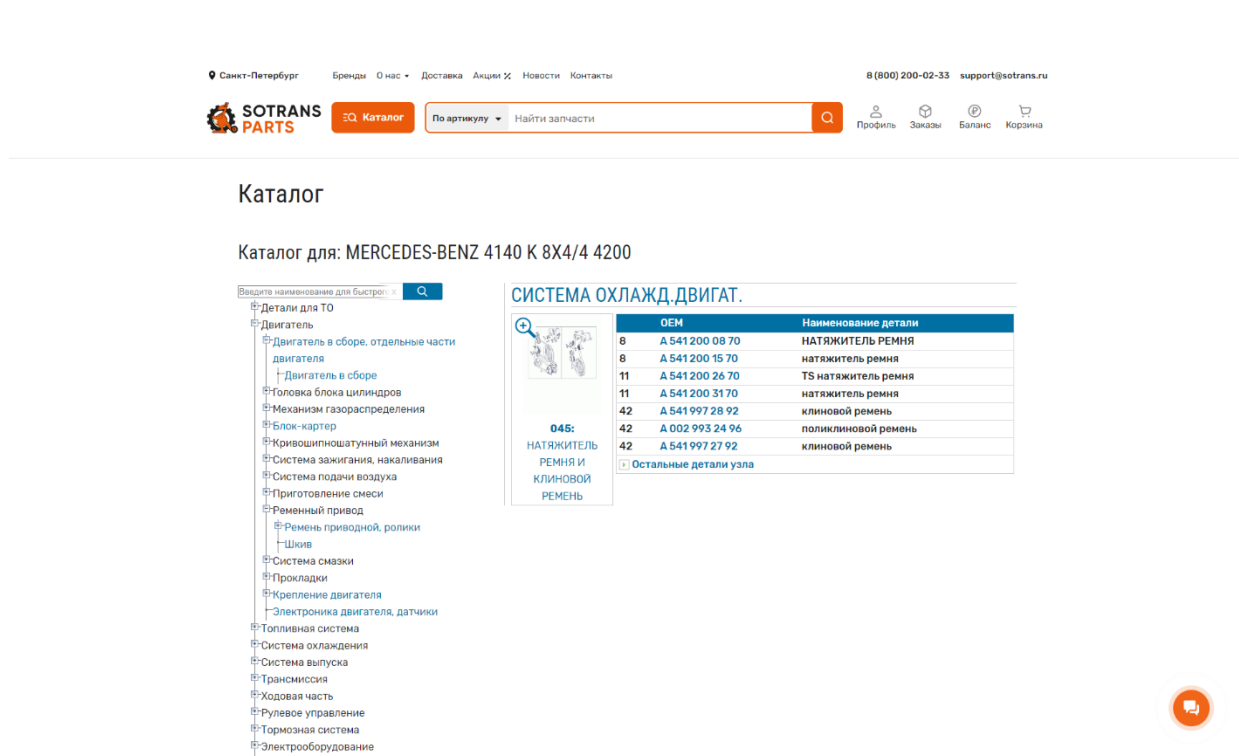


Рис. 17 Поиск запчастей в интернет-магазине по VIN номерам

3.8. Оформление заказа

Оформление заказа осуществляется из корзины, которая расположена по адресу <https://parts.sotrans.ru/cart>. В корзине товары сортируются по городам расположения складов. Функционал корзины позволяет изменять количество отложенных товаров, удалять неактуальные позиции и оставлять индивидуальные комментарии. На рисунке 18 представлена корзина с товаром на складах в разных городах.

В правой верхней части корзины закреплён блок перехода оформления заказа, в котором отображается общая стоимость содержимого корзины.

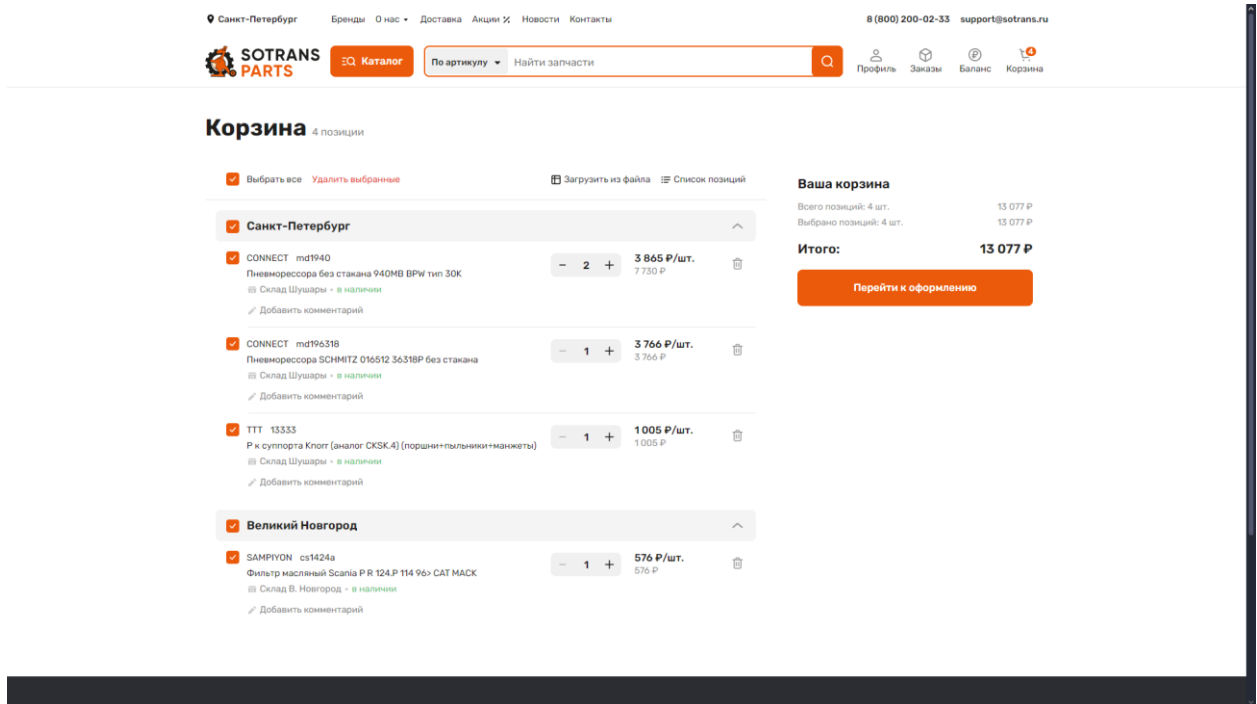


Рис. 18 Корзина с товаром интернет-магазина parts.sotrans.ru

Для начала оформления заказа необходимо нажать кнопку «Перейти к оформлению» в корзине. После этого откроется страница оформления заказа, представленная на рисунке 19.

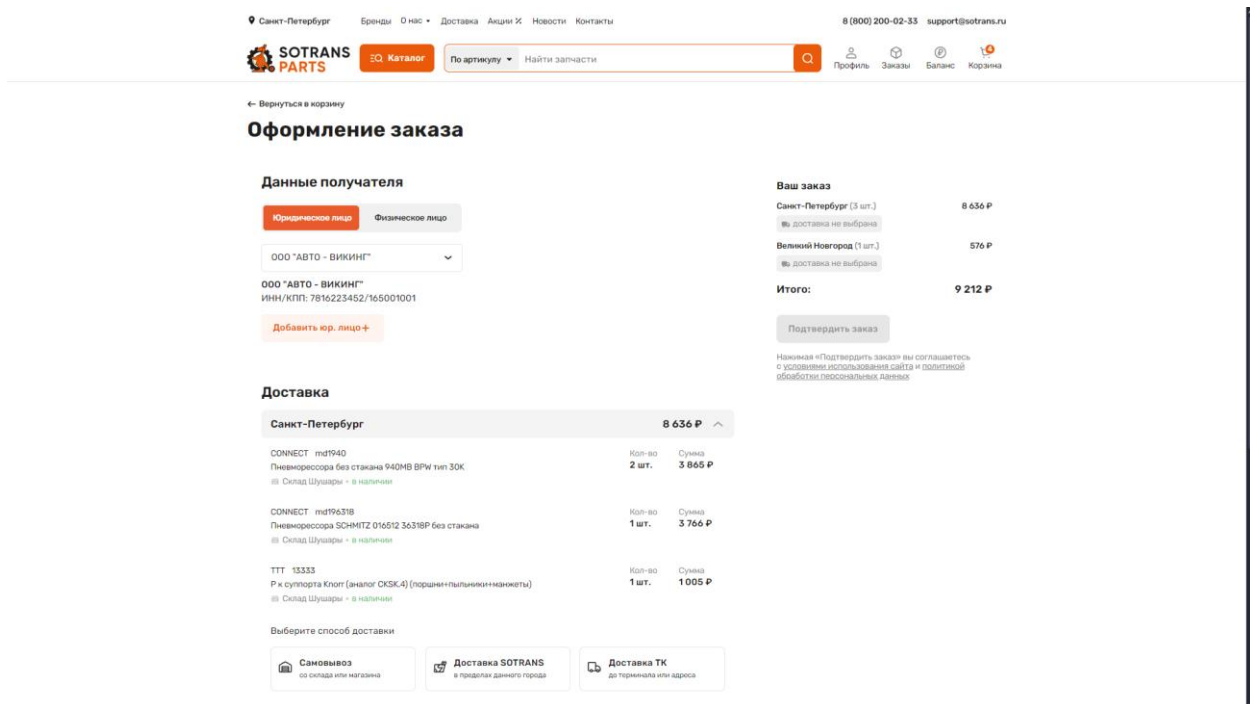


Рис. 19 Страница оформления заказа интернет-магазина

При оформлении заказа пользователь указывает следующие данные:

1. *Лицо, на которое будет оформлен заказ.* Юридическое либо физическое.
2. *Название юридического лица.* Доступна возможность добавления нового юридического лица непосредственно со страницы оформления заказ.
3. *Выбор способа доставки:*
 - 3.1. Самовывоз
 - 3.2. Доставка средствами SOTRANS
 - 3.3. Доставка транспортными компаниями
4. *Общий комментарий к заказу.* В произвольной форме.

При способе забора заказа *самовывозом*, и при условии размещения заказываемых товаров на разных складах одного города, пользователю доступны опции забирать товар самостоятельно на разных адресах, либо указать адрес, на который товар будет доставлен собственным транспортом Интернет-магазина.

При выборе способа *доставки SOTRANS*, необходимо выбрать адрес доставки из ранее сохранённых, либо ввести новый адрес, непосредственно на странице оформления заказа.

При вводе адреса задействован сервис, подсказывающий пользователю варианты имеющихся в базе адресов, по мере ввода им в поле символьного значения.

При указании способа доставки силами *транспортной компании* пользователь выбирает транспортную компанию из списка подключенных к Интернет-магазину, либо вводит произвольным образом другую транспортную компанию. После выбора компании, необходимо указать способ доставки транспортной компанией: до терминала, либо до указанного адреса пользователя. Список терминалов подключенных к сайту транспортных компаний загружен в базу сайта, и при указании города пользователю остаётся лишь выбрать

интересующий адрес из списка. После того как пользователь заполнит все обязательные данные станет активной кнопка «Подтвердить заказ», как представлено на рисунке 20.

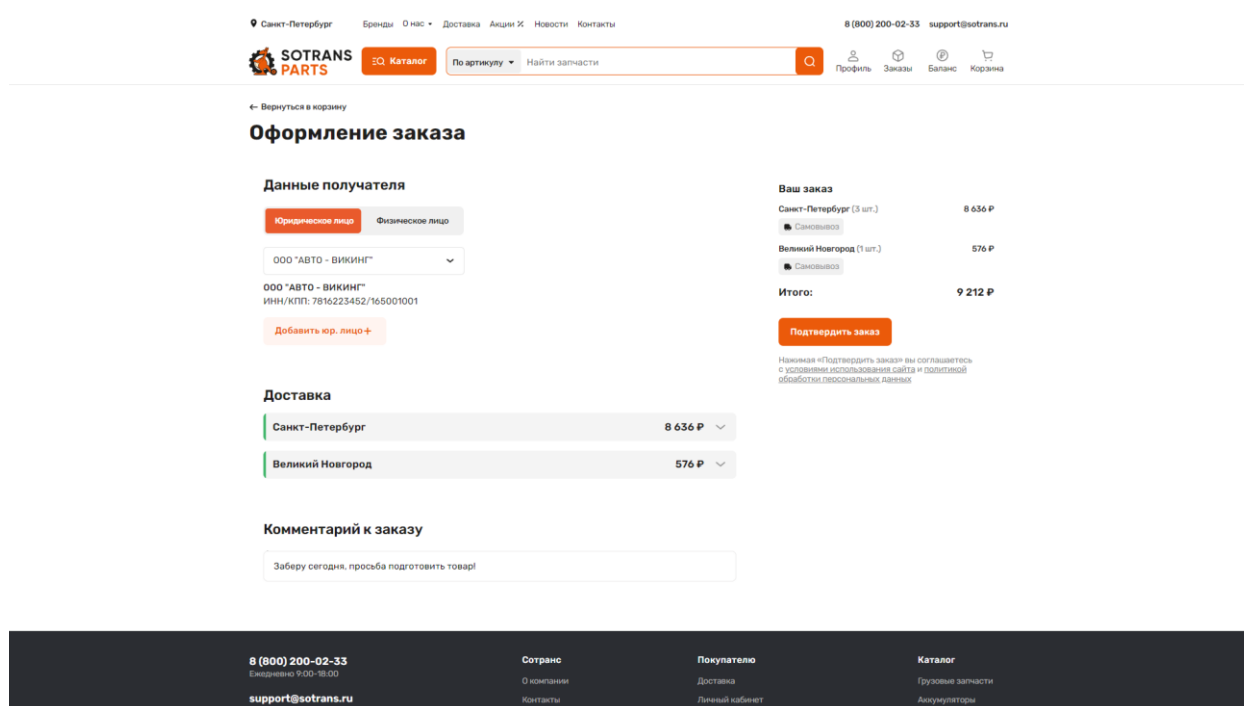


Рис. 20 Заказ на сайте parts.sotrans.ru, готовый к подтверждению.

После оформления заказа пользователь увидит его подтверждение с номером, как на рисунке 21.

Заказ автоматически уходит в учётную систему Интернет-магазина, товары из заказа резервируются, чтобы сохранить на складах необходимые остатки.

Пользователь получает уведомление на адрес электронной почты, указанной при регистрации, об успешно оформленном заказе.

Также уведомление о заказе получает курирующий менеджер, для дополнительного контроля выполнения заказа и сопровождения стадий его исполнения.

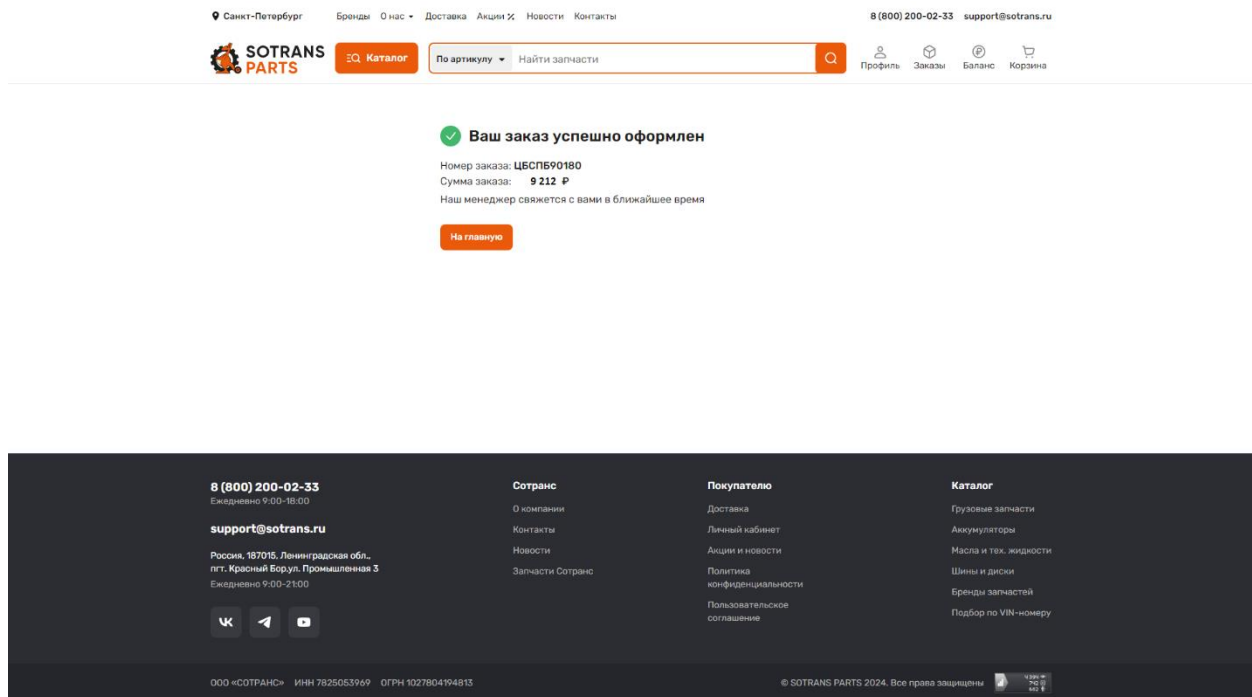


Рис. 21 Подтверждение заказа Интернет-магазина

3.9. Просмотр истории заказов

История оформленных в Интернет-магазине заказов доступна по ссылке <https://stage.parts.sotrans.ru/account/orders> или по пункту меню «Заказы», доступному на любой странице сайта. На рисунке 22 представлена страница с историей заказов, красным прямоугольником выделен пункт меню для быстрого перехода к ней.

Заказы отсортированы по дате размещения, начиная с наиболее поздних. Страница содержит следующую информацию:

1. *Номер заказа (ID)*
2. *Дату и время размещения*
3. *Юридическое лицо*
4. *Количество уникальных позиций*

5. Сумму заказа

Скриншот веб-страницы «Мои заказы» на сайте parts.sotrans.ru. В верхней панели навигации выделен значок «Баланс». В центре экрана отображается таблица с историей заказов.

№ заказа	Получатель	Статус	Период	Количество позиций	Сумма
№ ЦБСПЕ90180 от 16.10.2024, 14:05	ООО "АВТО - ВИКИНГ"			4	13 077 Р
№ ЦБСПЕ45933 от 12.08.2024, 16:38	Александр Кабанов			2	6 510 Р
№ ЦБСПЕ56736 от 12.08.2024, 16:24	ООО "АВТО - ВИКИНГ"			1	37 Р
№ ЦБСПЕ96674 от 12.08.2024, 16:23	ООО "АВТО - ВИКИНГ"			2	3 087 Р
№ ЦБСПЕ4989 от 12.08.2024, 15:24	Александр Кабанов			2	1 784 Р
№ ЦБСПЕ96250 от 12.08.2024, 15:17	ООО "АВТО - ВИКИНГ"			1	12 572 Р
№ ЦБСПЕ23796 от 12.08.2024, 15:15	ООО "АВТО - ВИКИНГ"			1	747 Р
№ ЦБСПЕ57404 от 12.08.2024, 15:12	ООО "АВТО - ВИКИНГ"			1	2 490 Р
№ ЦБСПЕ24620 от 12.08.2024, 15:09	ООО "АВТО - ВИКИНГ"			2	23 008 Р

Рис. 22 Страница истории заказов parts.sotrans.ru

3.10. Подробная информация по заказу.

Переход к подробной информации по интересующему заказу осуществляется со страницы истории заказов. Для этого необходимо найти заказ в общем списке с помощью доступных инструментов фильтрации, либо через специальную поисковую строку.

При клике по номеру заказа в списке пользователь перейдёт на отдельную подробную страницу заказа, пример которой показан на рисунке 23.

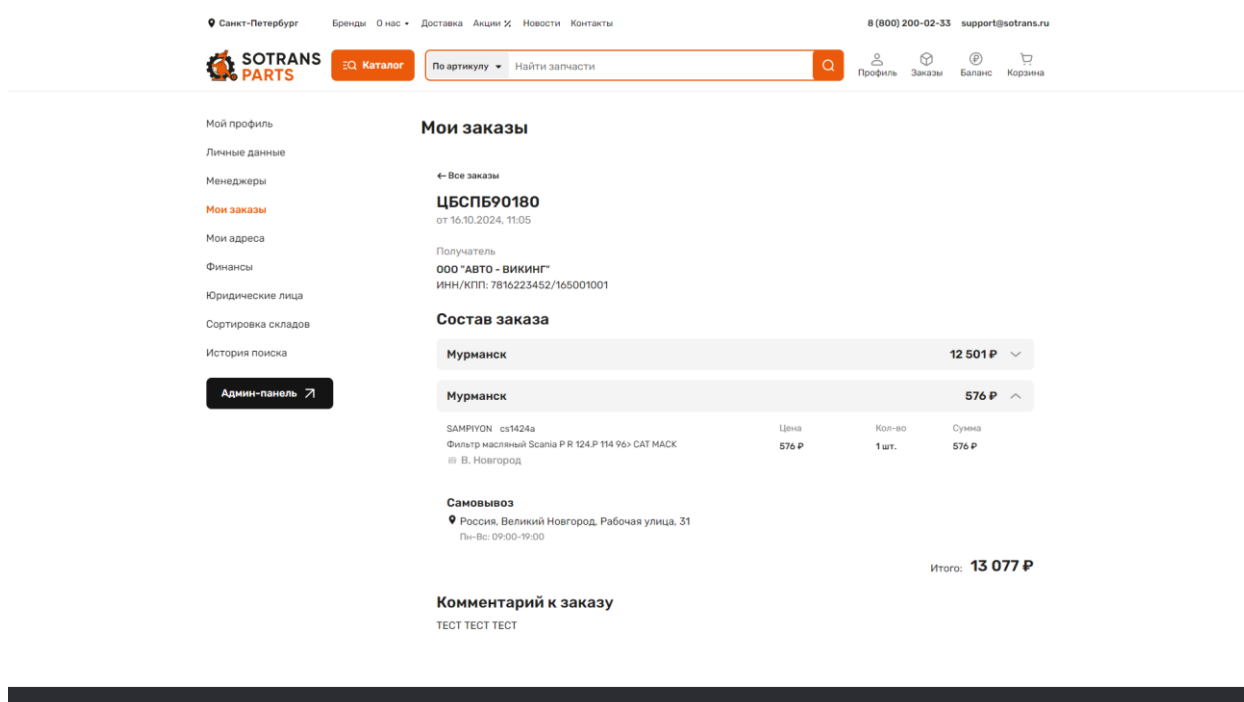


Рис. 23 Страница заказа в Интернет-магазине

На странице заказа доступна подробная информация о нём:

1. Номер (ID)
2. Дата и номер
3. Грузополучатель
4. Подробный состав заказа, разделённый по городам задействованных складов:
 - 4.1. Артикул
 - 4.2. Бренд
 - 4.3. Наименование товара
 - 4.4. Наименование склада
 - 4.5. Цена за единицу
 - 4.6. Количество
 - 4.7. Сумма
5. Способ доставки для каждого из городов
6. Комментарий к заказу

На рисунке 24 представлен вид страницы определённого заказа.

The screenshot shows the SOTRANS PARTS website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and links for Profile, Orders, Balance, and Cart. A left sidebar contains a menu with options like 'Мой профиль', 'Личные данные', 'Мои заказы', and 'Админ-панель'. The main content area is titled 'МОИ ЗАКАЗЫ' and displays details for order 'ЦБСПБ90180' placed on 16.10.2024 at 11:05. It lists the recipient as 'ООО "АВТО - ВИКИНГ"' and provides the order composition table below.

Состав заказа			
Мурманск 12 501 P			
CONNECT md1940 Пневморессора без стакана 940MB ВРw тип 30K Шушары	Цена 3 865 P	Кол-во 2 шт.	Сумма 7 730 P
CONNECT md196318 Пневморессора SCHMITZ 016512 36318P без стакана Шушары	Цена 3 766 P	Кол-во 1 шт.	Сумма 3 766 P
ТТТ 13333 P к суппорта Кногг (аналог СКСК.4) (поршни+пыльники+манжеты) Шушары	Цена 1 005 P	Кол-во 1 шт.	Сумма 1 005 P

Below the table, there is a 'Самовывоз' section with the address: 'Россия, Ленинградская область, Тосненский район, городской посёлок Красный Бор, Промышленная улица, 3' and operating hours 'Пн-Пт: 09:00-18:00'. A summary bar shows 'Итого: 13 077 P'. At the bottom, there is a 'Комментарий к заказу' section with the text 'ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ'.

Рис. 24 Страница отдельного заказа на parts.sotrans.ru

3.11. Навигация по Интернет-магазину и завершение работы.

В случае необходимости переход к общедоступным разделам Интернет-магазина осуществляется по ссылке «Вернуться на сайт»: <https://parts.sotrans.ru/> В этом случае будет загружена страница, представленная на рисунке 25.

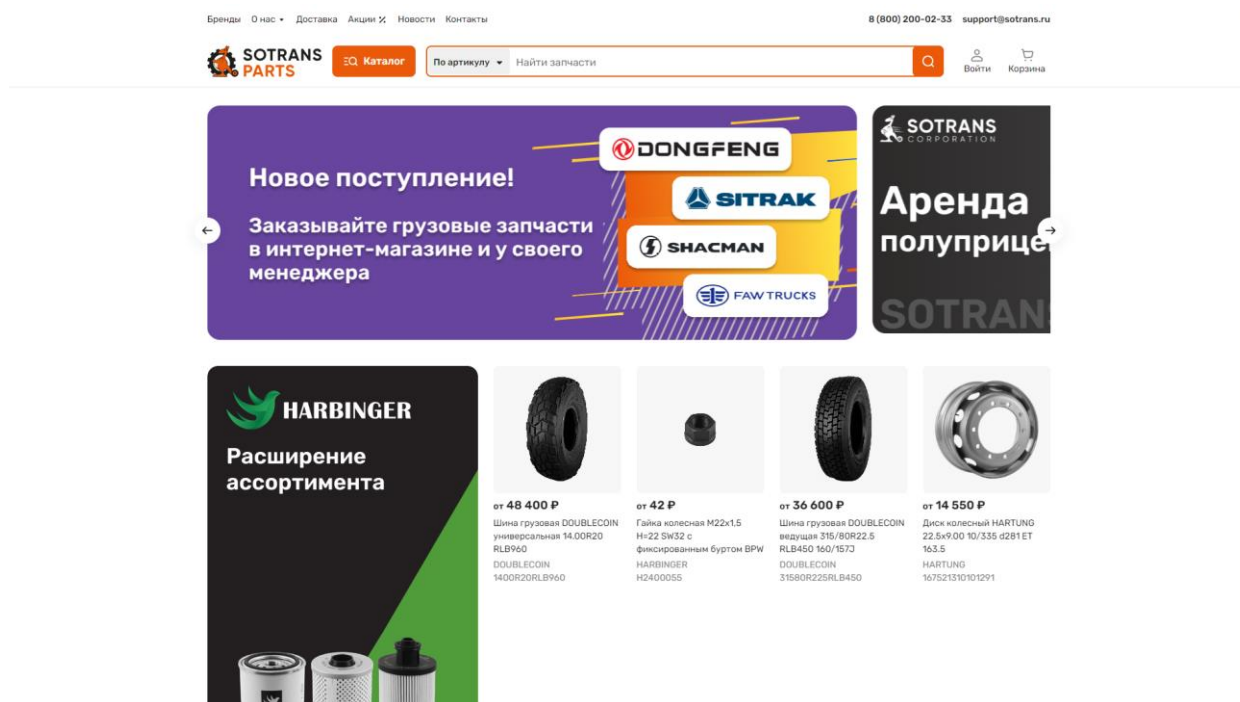


Рис. 25 Главная страница Интернет-магазина

Чтобы снова вернуться в личный кабинет пользователя Интернет-магазина и продолжить работу с заказами, необходимо воспользоваться ссылками на страницы сайта:

«Личный кабинет» <https://parts.sotrans.ru/account>

«Заказы» <https://parts.sotrans.ru/account/orders>

«Финансовый блок» <https://parts.sotrans.ru/account/finance>

Чтобы завершить работу с Магазином необходимо нажать на ссылку "Выйти", доступную в меню пункта «Профиль» на любой странице Интернет-магазина. После перехода по данной ссылке действующая сессия пользователя будет прекращена.

На рисунке 35 ссылка «Выйти» отмечена красным прямоугольником.

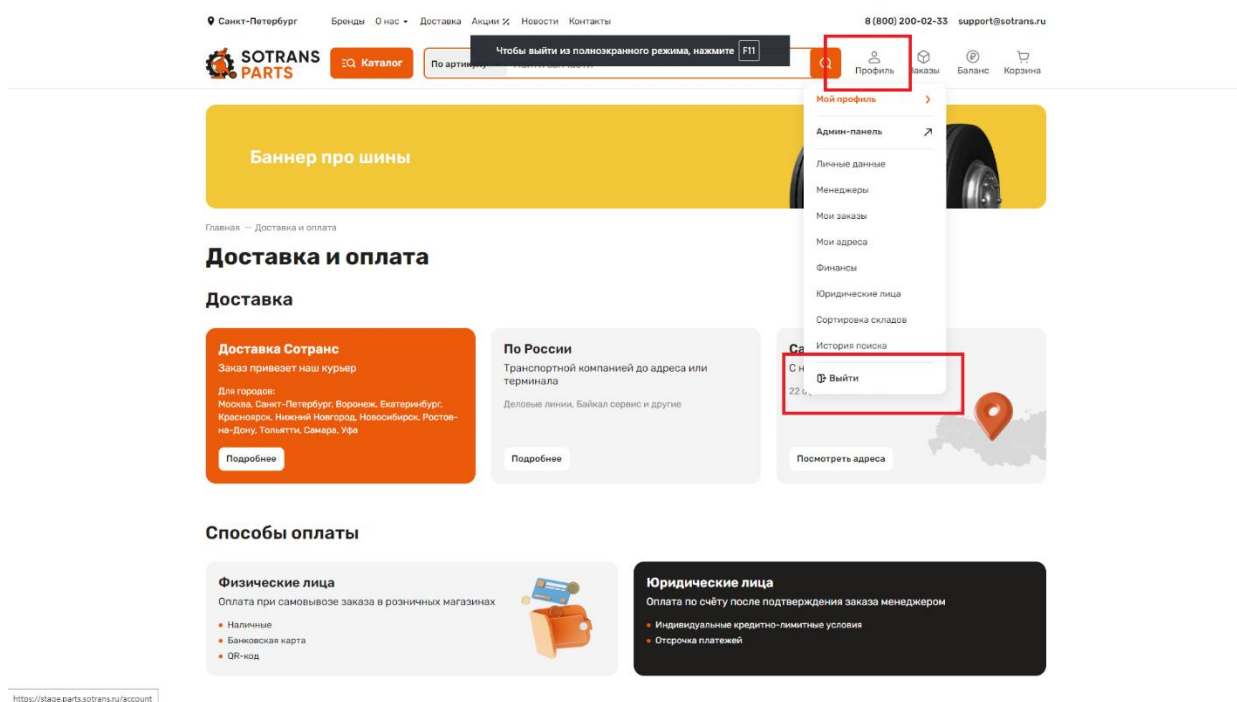


Рис. 26 Выход из сессии Интернет-магазина

Важно!!! В случае закрытия страницы Интернет-магазина действующая сессия будет еще некоторое время доступна, что означает возможность попадания в личный кабинет пользователя при повторном доступе к страницам Интернет-магазина. Следует помнить об этом, поскольку в случае доступа к компьютеру посторонних пользователей, они смогут получить доступ к информации личного кабинета. Чтобы предотвратить это, необходимо корректно завершать работу с Интернет-магазином, пользуясь функцией выхода.